

## **Elhullott állatot vagy mellékterméket szeretnék elszállíttatni. Hol és hogyan tudom ezt azonnal megrendelni?**

Szállítási igényét a leggyorsabban az oldal tetején jobb oldalt található [MEGRENDELÉS](#) gombra kattintva, az online bejelentő űrlap kitöltésével adhatja le.

Budapesti kisállat-begyűjtéssel kapcsolatban hívja a 06-80-630-242-es telefonszámot vagy írjon nekünk az [ugyfelszolgalat@atev.hu](mailto:ugyfelszolgalat@atev.hu) e-mail-címre.

## **Milyen telefonszámon és mikor érhetem el az Ügyfélszolgálatot bejelentés vagy kérdés esetén?**

Ügyfélszolgálatunkat munkanapokon 7:00 és 12:00 között hívhatja a díjmentes +36-80-820-024 telefonszámon, ahol hangüzenetet is hagyhat részünkre, vagy írhat nekünk az [ugyfelszolgalat@atev.hu](mailto:ugyfelszolgalat@atev.hu) e-mail-címre. Területi elérhetőségeinket a [Kapcsolat](#) menüpontban találja.

## **Új partnerként szeretnék rendszeres szállításra szerződést kötni. Mi a szerződéskötés menete?**

Rendszeres partneri együttműködés esetén a szerződéskötés lépéseit, a szükséges dokumentumokat és a folyamat részleteit a Partnereinknek > [Szerződéskötés menete](#) aloldalon találja.

## **Nem szeretnék szerződést kötni. Milyen lehetőségem van a szolgáltatás igénybevételére?**

Amennyiben nem szeretne szerződést kötni, egyszeri, eseti megrendeléssel kapcsolatban hívja ügyfélszolgálatunkat +36-80-820-024 telefonszámon, ahol hangüzenetet is hagyhat részünkre, vagy írhat nekünk az [ugyfelszolgalat@atev.hu](mailto:ugyfelszolgalat@atev.hu) e-mail-címre.

Amennyiben kérését írásban jelzi felénk, kérjük, üzenetében adja meg az elhullott állat fajtáját, tömegét (kilogrammban), valamint a felrakóhely pontos címét és az Ön telefonos elérhetőségét. Kollégáink válaszüzenetben elküldik a megadott paraméterekkel kalkulált árajánlatot.

## **Hol érhetők el a beszállításhoz és ügyintézéshez szükséges nyomtatványok és dokumentumok?**

A szükséges kísérőokmányokat, szabályzatokat, engedélyeket és hivatalos dokumentumokat egy helyen, a Dokumentumok menüpont alatt töltheti le.

## **Elvégezhetem-e magam a beszállítást az ATEV Zrt. telephelyeire?**

Igen, az állati mellékterméket partnereink is beszállíthatják az ATEV Zrt. gyáraiba.

Kérjük, ezzel kapcsolatban keresse közvetlenül gyárainkat az alábbi elérhetőségeken:

- **Debrecen főporta:** +36 52 441 102
- **Debrecen mérlegporta:** +36 52 441 112
  
- **Hódmezővásárhely porta:** +36 62 535 250
- **Hódmezővásárhely:** +36 62 535 264

- **Biokomposzt-Atevszolg porta:** +36 62 535 277
- **Budapest Porta:** +36 1 3 485-100 | +36 1 3 485 101 | Mobil: +36 30 197 70 22
- **Mátyásdomb főporta:** +36 22 235 400 | +36 22 235 402
- **Mátyásdomb mérlegporta:** +36 22 235 413
- **Solt porta:** +36 78 586 600 | +36 78 586 601 | Mobil: +36 30 372 96 84
- **Bőny porta:** +36 96 544 500 | +36 96 544 504 | Mobil: +36 30 942 30 00
- **Böhönye porta:** Mobil: +36 30 197 70 40

### **Mikor dolgozzák fel a leadott megrendelésemet?**

A hétköznap 14:00 óráig beérkezett megrendeléseket és üzeneteket munkatársaink még aznap feldolgozzák. A 14:00 óra után, illetve hétvégén leadott igények feldolgozása a következő munkanapon történik.

### **Hol találom a szolgáltatási díjak jegyzékét?**

Az aktuális árlistánkat a [dokumentumok](#) menüpontban találja.

### **Mi a teendő, ha rendkívüli időjárás (pl. hőségriadó) miatt változik a szállítási menetrend?**

A rendkívüli hőség vagy megnövekedett fuvarigény miatti esetleges átütemezésekről és tájékoztatásokról a nyitólapi közleményekben tájékozódhat, vagy érdeklődhet Ügyfélszolgálatunknál: +36-80-820-024 telefonszámon, illetve írhat nekünk az [ugyfelszolgalat@atev.hu](mailto:ugyfelszolgalat@atev.hu) e-mail-címre.

A járatra került szállítási igényekről, illetve az esetleges átütemezésekről SMS-ben tájékoztatjuk partnereinket. Kérjük, hogy az igény leadása során minden esetben adjon meg kapcsolattartói telefonszámot!

### **Milyen termékeket állít elő és értékesít az ATEV Zrt. a feldolgozás során?**

3. és 2. kategóriás állati liszteket és zsírokat, biogáz alapanyagot, valamint ipari zsírokat állítunk elő. Részletes termékkatalógusunkért látogasson el a [Termékek és szolgáltatások](#) oldalra.

### **Hol találhatók az ATEV Zrt. gyárai és területi telephelyei?**

Országsszerte 4 gyárral (Debrecen, Hódmezővásárhely, Mátyásdomb, Solt) és 4 gyűjtőponton üzemelünk. A telephelyek pontos címét és elérhetőségeit a Cégünkről > [Gyárak és telephelyek](#) menüpontban éri el.

### **Hogyan garantálja az ATEV a környezetvédelmi és minőségi előírások betartását?**

Gyáraink IPPC engedéllyel, valamint ISO 9001, ISO 14001, ISCC és INS tanúsítványokkal működnek. Fenntarthatósági és környezetvédelmi törekvéseinkről a Cégünkről > [Körforgásos gazdaság](#) oldalon olvashat bővebben.

### **Szeretnék az ATEV-nél dolgozni, hol találom a nyitott állásajánlatokat?**

Aktuális nyitott pozícióinkat a [Karrier](#) menüpontban találhatók meg.